

## ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE ARTYKUŁ 1 – Postanowienia wstępne

Niniejsze Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług stanowią przewodnik handlowy określający zasady świadczenia przez DPD Strefa Paczki sp. z o.o. krajowych usług przewozu, międzynarodowych usług spedycyjnych oraz, w przypadkach przewidzianych prawem, usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich, w odniesieniu do których zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe, ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

## ARTYKUŁ 2 – Definicje

Dla celów niniejszego dokumentu oraz innych dokumentów stanowiących treść relacji umownej pomiędzy DPD Strefa Paczki sp. z o.o. oraz Zleceniodawcami, ustala się następujące znaczenie dla zwrotów wskazanych poniżej:

(i) **DPD SP** – DPD Strefa Paczki sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274), przy ul. Mineralnej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000418609, posiadająca NIP: 522- 299-62-96;

(ii) **Warunki** – niniejsze Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług przez DPD SP stanowiące Załącznik do Cennika;

(iii) **K.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;

(iv) **Prawo pocztowe** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe;

(v) **Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe;

(vi) **Zleceniodawca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z DPD SP umowę, na podstawie której zleciła DPD SP wykonanie Usługi;

(vii) **Nadawca** – nadający przesyłkę Zleceniodawca lub osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej niebędąca Zleceniodawcą, upoważniona przez Zleceniodawcę do nadania Przesyłki;

(viii) **Odbiorca** – podmiot, któremu ma zostać doręczona Przesyłka, wskazany przez Nadawcę;

(ix) **Kurier** – przedstawiciel DPD SP doręczający Przesyłkę do Odbiorcy;

(x) **Paczka** – rzecz lub rzeczy umieszczone w pojedynczym, zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element Przesyłki;

(xi) **Przesyłka** – jedna lub więcej Paczek, nadanych w tym samym czasie przez jednego Nadawcę do jednego Odbiorcy na podstawie

jednego Potwierdzenia Nadania z tym zastrzeżeniem, że DPD SP świadczy usługi w zakresie Przesyłek o wartości nie przekraczającej 1.000,00 zł. Świadczenie usług w odniesieniu do Przesyłek, których wartość przekracza 1.000,00 zł (Przesyłki szczególnie wartościowe) możliwe jest wyłącznie po spełnieniu przez Zleceniodawcę dodatkowych warunków, o których mowa w art. 10 niniejszych Warunków. DPD SP nie świadczy usług w zakresie przesyłek przekraczających wartość 5.000,00 zł;

(xii) **Przesyłka szczególnie wartościowa** – Przesyłka, w dniesieniu do której Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) prawidłowo zadeklarował jej wartość ponad kwotę 1.000,00 zł i spełnił dodatkowe warunki, o których mowa w art. 10 niniejszych Warunków, której wartość nie może jednak przekroczyć kwoty 5.000,00 zł;

(xiii) **Potwierdzenie Nadania** – list przewozowy lub jakikolwiek inny równoważny dokument towarzyszący Przesyłce, w szczególności dokument spedycyjny, protokół przekazania wraz z etykietą wygenerowane przez Aplikację, lub jakikolwiek inny dokument sporządzony w ustalonej przez DPD SP formie, zawierający dane wymagane przez przepisy K.c., Prawa pocztowego, Prawa przewozowego oraz inne dane określone przez DPD SP niezbędne do zrealizowania Usługi;

(xiv) **Korespondencja** – informacje zapisane w postaci tekstu lub innych znaków graficznych na papierze lub innym dowolnym nośniku, nie będące drukiem w rozumieniu Prawa pocztowego;

(xv) **Rzeczy wyłączone z przewozu** – przedmioty wymienione w art. 11 niniejszych Warunków, które nie mogą stanowić zawartości Paczki składającej się na Przesyłkę;

(xvi) **Usługi** – świadczone przez DPD SP na rzecz Zleceniodawcy na podstawie Umowy usługi przewozowe, spedycyjne lub pocztowe usługi kurierskie polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich, w ramach których wyróżnia się:

**Usługi krajowe** – Usługi, w przypadku których miejsce nadania i doręczenia Przesyłki znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż Usługi krajowe stanowią pocztowe usługi kurierskie polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego lub przewóz w rozumieniu Prawa przewozowego;

**Usługi międzynarodowe** – Usługi, w przypadku których Przesyłka będzie przemieszczana z przekroczeniem granicy Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, iż Usługi międzynarodowe stanowią usługi spedycji;

**Usługi dodatkowe** – Usługi opisane w art. 8 niniejszych Warunków;

(xvii) **Umowa** – zawarta przez DPD SP oraz Zleceniodawcę umowa, na podstawie której DPD SP świadczy na rzecz Zleceniodawcy Usługi;

(xviii) **Regulamin świadczenia usług w obrocie krajowym (zwany dalej RUK)** – dokument określający ogólne zasady świadczenia Usług w obrocie krajowym przez DPD SP;

(xix) **Regulamin świadczenia usług w obrocie międzynarodowym (zwany dalej RUM)** – dokument określający ogólne zasady świadczenia Usług w obrocie międzynarodowym przez DPD SP;

(xx) **Cennik** – dokument lub dokumenty określające warunki cenowe realizacji Usług przez DPD SP, właściwe dla poszczególnych serwisów;

(xxi) **Serwis krajowy PICKUP** – Usługi krajowe, w przypadku których doręczenie Przesyłki następuje w innym dniu niż jej nadanie;

(xxii) **Serwis międzynarodowy PICKUP** – Usługi spedycji międzynarodowej, w przypadku których Przesyłka jest przewożona transportem drogowym;

(xxiii) **Punkt Pickup** – punkt odbioru i nadania Przesyłek, w którym w szczególności możliwa jest realizacja Usługi Pickup, szczegółowo opisanej w art. 6.1 oraz art. 8.6 niniejszych Warunków, stanowiący jedną z placówek operacyjnych wchodzących w skład sieci DPD SP, których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej DPD SP pod adresem [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl);

(xxiv) **Aplikacja** – narzędzia informatyczne udostępniane przez DPD SP Zleceniodawcy umożliwiające przygotowanie Potwierdzenia Nadania lub zlecenie Usług; zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin korzystania z serwisu Salesbar stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;

(xxv) **Contact Center** – dedykowane Zleceniodawcom, Nadawcom oraz Odbiorcom biuro obsługi klienta umożliwiające kontakt z konsultantem DPD SP w celu zamówienia Usługi, weryfikacji przebiegu realizacji Usługi oraz w innym celu określonym w RUM, RUK lub w niniejszych Warunkach.

## ARTYKUŁ 3 – Przedmiot Usług

3.1 Zakres Usług obejmuje przyjęcie Przesyłki od Nadawcy w Punkcie Pickup, odbiór Przesyłki przez Kuriera z Punktu Pickup, organizację przewozu (włącznie z wykonaniem lub zleceniem wykonania przewozu Kurierowi) oraz dostarczenie Przesyłki do Odbiorcy, a w przypadku realizacji usług międzynarodowych, świadczenie usług spedycyjnych, przy czym zakres Usług może zostać rozszerzony o Usługi dodatkowe.

3.2 Usługi krajowe obejmujące wyłącznie przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego świadczone są przez DPD SP w oparciu o przepisy Prawa pocztowego. W sposób wyraźny postanawia się, iż DPD SP nie świadczy usług pocztowych w rozumieniu Prawa pocztowego dla przesyłek innych niż przesyłki kurierskie. DPD SP nie jest operatorem wyznaczonym w rozumieniu Prawa pocztowego ani operatorem publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym i zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi.

3.3 DPD SP świadczy Usługi w oparciu o niniejsze Warunki, Cennik, RUK lub RUM, z uwzględnieniem postanowień K.c., Prawa pocztowego, Prawa przewozowego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku rozbieżności

między treścią wskazanych w ust. 3.3 dokumentów oraz aktów prawnych decydujące znaczenie mają w pierwszej kolejności RUK lub RUM a następnie Cennik, w tym niniejsze Warunki.

## ROZDZIAŁ II – SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ARTYKUŁ 4 – Postanowienia ogólne

4.1 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż DPD SP, dla celów realizacji Usług, może łączyć Przesyłkę lub Przesyłki z innymi Przesyłkami. Zleceniodawca przyjmuje także do wiadomości, iż DPD SP jest wyłącznym decydem w zakresie ustalania trasy przewozu.

4.2 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż odbiór Przesyłek z Punktów Pickup, ich przewóz oraz dostarczenie Odbiorcy lub dostarczenie do Punktu Pickup w celu odbioru przez Odbiorcę realizowane będzie przez Kuriera. Postanowienia Cennika, w tym Warunków, RUM lub RUK mają zastosowanie także do Kurierów będących podwykonawcami DPD SP.

## ARTYKUŁ 5 – Rodzaje świadczonych Usług

5.1 Ze względu na charakter prawny, Usługi świadczone przez DPD SP mogą stanowić:

(i) usługi pocztowe polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego obejmujące Paczki o masie nieprzekraczającej 20 kg i wymiarach rzeczywistych, z których żaden nie może przekraczać 200 cm albo 300 cm dla sumy długości oraz największego obwodu mierzonych w innym kierunku niż długość lub Paczki zawierające Korespondencję, dla których miejsce nadania i odbioru znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

(ii) usługi przewozowe obejmujące Przesyłki nie spełniające kryteriów opisanych w pkt (i) powyżej, dla których miejsce nadania i odbioru znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

(iii) usługi spedycji obejmujące Przesyłki, dla których miejsce nadania lub odbioru znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.1.1 Dowodem zawarcia Umowy dotyczącej Przesyłki jest Potwierdzenie Nadania.

5.2 Katalog świadczonych przez DPD SP Usług obejmuje:

5.2.1 Usługi krajowe, w zakresie których DPD SP oferuje:

(i) **Serwis krajowy PICKUP** tj. Usługę, w ramach której DPD SP przewiduje podjąć pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy następnego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki przez Nadawcę, o ile nic innego nie wynika z niniejszych Warunków;

5.2.2 Usługi międzynarodowe, w zakresie których DPD SP oferuje:

(i) **Serwis międzynarodowy PICKUP** tj. Usługę realizowaną środkami transportu drogowego (z wyłączeniem sytuacji, w której ze względu na lokalizację Nadawcy lub Odbiorcy przewóz nie może

być realizowany środkami transportu drogowego), polegającą na nadaniu Przesyłki z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczenie jej Odbiorcy znajdującemu się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.3 Usługa Pickup realizowana jest za pośrednictwem sieci Punktów Pickup. Aktualna lista Punktów Pickup, w których można nadawać lub odbierać Przesyłki zamieszczona jest na stronie [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl).

5.2.4 Usługa Pickup ma ograniczoną terytorialnie dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji Usługi zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi za pośrednictwem Aplikacji, strony internetowej DPD SP pod adresem [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl) lub Contact Center. DPD SP jest uprawniona do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usługi Pickup wedle własnego uznania, w szczególności ograniczania, rozszerzenia, zawieszenia, zmiany lokalizacji Punktów Pickup, zmiany godzin otwarcia Punktów Pickup.

5.2.5 Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następnny dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie Pickup. DPD SP zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od Dnia nadania Przesyłki.

5.2.6 Usługi dodatkowe, o których mowa w art. 8 niniejszych Warunków.

5.2.7 Świadczenia, od wykonania których pobierane są opłaty dodatkowe zgodnie z art. 8 niniejszych Warunków.

## ARTYKUŁ 6 – Maksymalne parametry Przesyłek

6.1 Dla możliwości zrealizowania Usług krajowych lub Usług międzynarodowych Paczki składające się na Przesyłkę będącą przedmiotem tych Usług nie mogą przekraczać wskazanych poniżej maksymalnych parametrów:

6.1.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy pod adres wyrażają następujące wielkości:

- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 175 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości  $\leq 300$  cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy w punkcie Pickup wyrażają następujące wielkości:

- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości  $\leq 250$  cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

6.1.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy pod adres wyrażają następujące wielkości:

- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości  $\leq 250$  cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy w punkcie Pickup wyrażają następujące wielkości:

- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości  $\leq 250$  cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

6.2 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że standardowym etapem realizacji Usługi jest zważenie całej Przesyłki lub składających się na nią Paczek przy użyciu urządzeń pomiarowych DPD SP, skutkujące ustaleniem wagi rzeczywistej, która może stanowić podstawę do ustalenia ceny za Usługę zgodnie z Cennikiem. W odniesieniu do niektórych Przesyłek, Paczek, dla prawidłowego wykonania Usługi, konieczne jest także dokonanie ręcznego pomiaru ich wymiarów. Zważenie bądź zmierzenie Paczki lub całej Przesyłki nie stanowi ingerencji w zawartość Przesyłki, ani nie narusza żadnych praw Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), Odbiorcy lub osób trzecich. Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę na zważenie oraz ewentualne zmierzenie wymiarów Przesyłki lub składających się na Przesyłkę Paczek oraz na ustalenie, w oparciu o te czynności, ceny za Usługę.

6.3 DPD SP zastrzega sobie prawo do zrealizowania, wedle własnego uznania, Usługi, której przedmiotem jest Przesyłka składająca się z Paczek niespełniających kryteriów wskazanych w ust. 6.1. powyżej. Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługuje roszczenie o realizację takiej Usługi.

6.4 DPD SP ustala wagę gabarytową w oparciu o następujący wzór:

(i) waga gabarytowa = [wysokość (cm) x długość (cm) x szerokość (cm)] / 6000 dla Paczek nadanych w serwisie krajowym PICKUP.

W przypadku stwierdzenia w ramach Serwisu krajowego PICKUP, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą i jest większa niż 31,5 kg, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej.

## ARTYKUŁ 7 – Rodzaje Paczek

7.1 DPD SP realizuje Usługi krajowe oraz ustala, zgodnie z Cennikiem, wynagrodzenie za te Usługi dla Paczek składających się na Przesyłkę, z uwzględnieniem wskazanych poniżej kryteriów:

7.1.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP oraz Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) rozróżnia się Paczki standardowe tj. Paczki o następujących parametrach:

- maksymalna waga rzeczywista – 31,5 kg; - o kształcie regularnego prostopadłościanu lub sześcianu; z zastrzeżeniem, iż Paczki o wadze

rzeczywistej przekraczającej 20kg mogą być kierowane tylko pod adres, a nie jako Paczki z usługą Odbiór w Punkcie Pickup.

(ii) rozróżnia się Paczki niestandardowe tj. Paczki spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów: - o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, watek z tkaniną; lub - o nieregularnych kształtach, w tym Paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub - zawierające wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowana w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub

- zawierające opony zapakowane niezgodnie z wytycznymi DPD SP, o których mowa w art. 10 ust. 10.3 pkt (i) niniejszych Warunków; lub

- składające się z dwóch odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość;

z zastrzeżeniem, iż Paczka niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.1.1 i 6.1.2 niniejszych Warunków.

7.2 Przyjmuje się, iż Paczki zapakowane w opakowania udostępnione przez DPD SP, o których mowa w art. 10 ust. 10.2 niniejszych Warunków stanowią Paczki standardowe niezależnie od świadczonej Usługi.

## ARTYKUŁ 8 – Usługi dodatkowe oraz opłaty dodatkowe

8.1 Niezależnie od Usług krajowych oraz Usług międzynarodowych DPD SP, na warunkach określonych w RUM, RUK, Cennikach oraz niniejszych Warunkach oferuje Usługi dodatkowe. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność każdej wybranej Usługi dodatkowych dotyczących Zastrzeżeń Doręczenia za pośrednictwem strony internetowej DPD SP pod adresem [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl); w celu zlecenia wybranej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania.

8.2 Świadczenia oferowane w ramach Usług krajowych mogą zostać rozszerzone o następujące Usługi dodatkowe:

8.2.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) Zastrzeżenie doręczenia tj. Usługę dodatkową polegającą na ustaleniu terminu, w którym zostanie podjęta pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy, w wariantach:

**DPD 9.30** – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 9.30 rano pierwszego dnia roboczego po Dniu nadania Przesyłki, a w okresie od 1 listopada do 1 marca (dzień podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki) do godz. 10.30 rano;

**DPD 12.00** – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 12.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki;

**DPD NA GODZINĘ** – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta o wskazanej przez Nadawcę godzinie +/- 20 min. w przedziale od 10.30 – 17.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki;

**SOBOTA** – w którym DPD SP podejmie pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy w sobotę w godzinach 8.00 – 17.00, pod warunkiem nadania Przesyłki ostatniego dnia roboczego poprzedzającego sobotę.

Powyższe Usługi dodatkowe realizowane są tylko dla Przesyłek kierowanych pod adres i nie dotyczące Przesyłek z Usługą dodatkową Odbiór w Punkcie Pickup.

(ii) **C.O.D. Usługa za pobraniem** tj. Usługę dodatkową polegającą na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki i jej przekazaniu Zleceniodawcy; szczegóły dotyczące realizacji Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem zawarte są w art. 15 niniejszych Warunków;

(iii) **Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 19 niniejszych Warunków;

(iv) **Odbiór w Punkcie Pickup** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Odbiorcy możliwości odbioru Przesyłki w Punkcie Pickup pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania oraz Przesyłka, która ma być odebrana w Punkcie Pickup spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust.1 niniejszych Warunków;

(v) **Doręczenie do rąk własnych** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu wydania Przesyłki wyłącznie Odbiorcy wskazanemu na Potwierdzeniu Nadania, którego tożsamość zostanie zweryfikowana przez Kuriera na podstawie dokumentu tożsamości; usługa realizowana tylko i wyłącznie dla Paczek doręczanych pod adres;

(vi) **Przesyłka zwrotna** tj. Usługę dodatkową polegającą na przyjęciu od Odbiorcy, przy wydawaniu mu Przesyłki, innej przesyłki adresowanej do Nadawcy Przesyłki pierwotnej; czas realizacji niniejszej Usługi dodatkowej wynosi 5 dni roboczych od dnia doręczenia Przesyłki pierwotnej; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania Przesyłki pierwotnej; w sposób wyraźny postanawia się, iż brak nadania przez Odbiorcę Przesyłki zwrotnej, niezależnie od przyczyny braku takiego nadania, nie stanowi podstawy odmowy wydania Odbiorcy Przesyłki pierwotnej i skutkuje obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za doręczenie Przesyłki pierwotnej. Ponadto,

DPD SP nie odpowiada za działania Odbiorcy nadającego Przesyłkę zwrotną. Przesyłka zwrotna powinna posiadać wagę rzeczywistą i wymiary nie większe niż Przesyłka pierwotna, w innym przypadku DPD SP zastrzega sobie prawo do niezrealizowania niniejszej Usługi dodatkowej;

(vii) **Zwrot do Nadawcy** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości wydania dyspozycji w przedmiocie zaprzestania realizacji Usługi w trakcie jej wykonywania przez DPD SP, a w konsekwencji zwrotu Przesyłki do Nadawcy; zlecenie wykonania niniejszej Usługi dodatkowej skutkuje obciążeniem Zleceniodawcy kosztami nadania Przesyłki do Nadawcy zgodnie z Cennikiem, w tym niniejszymi Warunkami;

8.3 Świadczenia oferowane w ramach Usług międzynarodowych mogą zostać rozszerzone o następujące Usługi dodatkowe:

8.3.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) **Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 19 niniejszych Warunków.

(ii) **Odbiór w Punkcie Pickup** tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Odbiorcy możliwości odbioru Przesyłki w placówce stanowiącej odpowiednik Punktu Pickup pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania oraz Przesyłka, która ma być odebrana spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust.1 niniejszych Warunków. Usługa możliwa pod warunkiem jej dostępności.

8.4 W związku ze świadczeniem Usług krajowych i Usług międzynarodowych DPD SP jest uprawnione do naliczenia i pobrania opłat dodatkowych zgodnie z Cennikiem.

8.4.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP oraz do serwisu międzynarodowego PICKUP cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) **Przesyłka niestandardowa** tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki, której choć jedna Paczka spełnia definicję Paczki niestandardowej w rozumieniu art. 7 niniejszych Warunków;

(ii) **Zwrot do Nadawcy** tj. opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu nieprawidłowych danych Odbiorcy, odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, odmowy uiszczenia należności w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem przez Odbiorcę, bezskutecznego wyczerpania limitu prób doręczenia Przesyłki lub rażącego przekroczenia maksymalnych

parametrów Przesyłek określonych w art. 6 niniejszych Warunków.

8.5 W związku ze świadczeniem Usług krajowych DPD SP jest także uprawnione do naliczenia i pobrania następującej opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem:

8.5.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP cena za Usługę powiększana jest o następującą opłatę dodatkową:

(i) **Opłata za wagę gabarytową** tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Paczki, dla której Waga gabarytowa liczona według wzoru opisanego w punkcie 6.4 niniejszych SWŚU przekroczy 31,5 kg.

8.6 W odniesieniu do Usługi Pickup:

8.6.1 Usługa Pickup może zostać zrealizowana poprzez:

(i) odbiór Przesyłki w Punkcie Pickup;

(ii) skierowanie Przesyłki do Punktu Pickup w wyniku procesu operacyjnego.

8.6.2 Skierowanie Przesyłki do Punktu Pickup w wyniku procesu operacyjnego, w celu odbioru Przesyłki przez Odbiorcę nastąpi wówczas, gdy spełnione zostaną następujące warunki z zastrzeżeniem punktu 8.6.3:

(i) każda Paczka w Przesyłce spełnia maksymalne parametry Paczek określone w art. 6 ust.1;

(ii) DPD podjęło dwie nieudane próby doręczenia Przesyłki pod adres wskazany na Potwierdzeniu nadania;

(iii) na Potwierdzeniu Nadania wpisane zostały dane kontaktowe do Odbiorcy Przesyłki w postaci numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

8.6.3 Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca nie będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, iż DPD SP zastrzega sobie prawo do skierowania Przesyłki do Punktu Pickup wcześniej niż po dwóch nieudanych próbach doręczenia i z tego tytułu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawca nie przysługują żadne roszczenia.

8.6.4 W uzasadnionych przypadkach DPD SP zastrzega sobie możliwość doręczenia Przesyłki z Usługą Pickup bezpośrednio do Odbiorcy, pod adres wskazany na Potwierdzeniu Nadania lub przekazania Przesyłki do innego Punktu Pickup, niż wskazany przez Nadawcę na Potwierdzeniu Nadania. Za uzasadnione rozumie się w szczególności przypadki, w których:

(i) parametry choć jednej Paczki w Przesyłce zadeklarowane przez Nadawcę są niezgodne z maksymalnymi parametrami Paczek obsługiwanych w ramach Usługi Pickup;

(ii) punkt Pickup, do którego została skierowana Przesyłka, jest nieaktywny;

(iii) istnieją inne Przesyłki, kierowane do tego samego Odbiorcy w tym samym czasie, które nie mogą zostać skierowane do odbioru w Punkcie Pickup;

(iv) Usługi dodatkowe dla Przesyłki zaznaczone przez Nadawcę na Potwierdzeniu Nadania nie pozwalają na przekierowanie Przesyłki w celu odbioru przez Odbiorcę w Punkcie Pickup.

8.6.5 W przypadku usługi Odbioru w Punkcie Pickup lub w przypadku skierowania Przesyłki do Punktu Pickup w wyniku procesowania operacyjnego, DPD SP poinformuje Odbiorcę w formie wiadomości sms lub e-mail o fakcie przekazania Przesyłki do Punktu Pickup wraz z wszystkimi niezbędnymi informacjami potrzebnymi do jej odbioru. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) przyjmuje do wiadomości, iż przekazanie Przesyłki do Punktu Pickup uznaje się za podjęcie przez DPD SP próby doręczenia Przesyłki.

8.6.6 Przesyłka, która trafiła w celu odbioru przez Odbiorcę do Punktu Pickup (art. 8 ust. 8.6.1 (i)) znajduje się w Punkcie Pickup przez okres 7 dni kalendarzowych licząc od dnia przekazania Przesyłki do Punktu, natomiast Przesyłka która trafiła do Punktu Pickup w wyniku procesu operacyjnego, o którym mowa w art.8 ust. 8.6.2, znajduje się w Punkcie przez okres 3 dni kalendarzowych, licząc od dnia przekazania Przesyłki do Punktu. W przypadku, kiedy Odbiorca w terminach określonych w zdaniu poprzedzającym nie odbierze Przesyłki, nastąpi jej zwrot do Nadawcy.

8.6.7 Przesyłka w Punkcie Pickup wydawana jest Odbiorcy pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D.

8.6.8 W przypadku przekazania przez Odbiorcę osobie trzeciej danych niezbędnych do odbioru Przesyłki w Punkcie Pickup, w szczególności numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D, warunkiem wydania przez DPD SP Przesyłki osobie trzeciej jest podanie przez nią właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz zweryfikowanie numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D. Postępowanie się przez osobę trzecią przy odbiorze Przesyłki w Punkcie Pickup numerem Przesyłki, nazwą/imieniem i nazwiskiem Odbiorcy umieszczonym na Potwierdzeniu nadania, numerem PINCODE lub wiadomością e-mail z barcodem 2D stanowi upoważnienie osoby trzeciej przez Odbiorcę do odbioru Przesyłki w jego imieniu.

8.7 W sposób wyraźny postanawia się, iż w zakresie obowiązku świadczenia Usług dodatkowych, obciążania kosztami Usług dodatkowych oraz powiększania ceny za Usługę o opłatę dodatkową decydująca jest treść

Potwierdzenia Nadania, nie zaś zlecenia Usługi, niezależnie od sposobu zlecenia Usługi. We wskazanym zakresie Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) wypełniającego Potwierdzenie Nadania.

#### ARTYKUŁ 9 – Nadawanie i wydawanie Przesyłek Odbiorcom

9.1 O ile niniejsze Warunki w odniesieniu do poszczególnych Usług lub Usług dodatkowych nie zawierają postanowień odmiennych Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zleca wykonanie Usług poprzez przekazanie Przesyłki w Punkcie Pickup (z wykorzystaniem Aplikacji, bądź bez jej wykorzystania).

9.2 Szczegółowe warunki przyjmowania Przesyłek dla celów realizacji Usług zawarte zostały w Zasadach przyjmowania towarów do transportu w DPD SP stanowiących Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków.

9.2.1 O ile Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zlecają Usługi dodatkowej Pickup wskazanej w art. 8 ust. 8.6. Warunków, Paczki o wadze powyżej 20 kg a nie przekraczającej 31.5 kg, DPD SP doręcza pod adres Odbiorcy wskazany w Potwierdzeniu Nadania. W sposób wyraźny postanawia się, iż Kurier nie jest zobowiązany do wniesienia Paczki do konkretnego pomieszczenia wskazanego przez Odbiorcę.

9.2.2 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż niektóre Usługi międzynarodowe mają ograniczoną terytorialnie dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji Usługi zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi za pośrednictwem strony internetowej DPD SP pod adresem [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl) lub Contact Center. DPD SP jest uprawnione do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usług wedle własnego uznania (w tym ograniczania dostępności Usług, czasowego zawieszania realizacji Usług, rozszerzania dostępności Usług). Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z ograniczoną dostępnością danej Usługi, jej zawieszeniem lub zmianą zakresu dostępności danej Usługi. W przypadku rozszerzenia dostępności Usługi cena za nowo dostępne Usługi ustalana będzie w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik.

9.3 Z zastrzeżeniem art. 9 ust. 9.4.1 poniżej, nadanie lub doręczenie Przesyłki Odbiorcy potwierdzane jest jego podpisem.

9.3.1 DPD SP może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania nadania lub doręczenia Przesyłki na zasadach określonych w RUM lub RUK.

9.4 O ile DPD SP nie realizuje Usługi dodatkowej Doręczenie do rąk własnych, doręczenie Przesyłki, a w konsekwencji prawidłowe zrealizowanie Usługi, jest równoznaczne z dostarczeniem Przesyłki pod adres wskazany w Potwierdzeniu Nadania.

9.4.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku, gdy Odbiorca Przesyłki jest konsumentem, a Usługa realizowana jest w ramach Serwisu międzynarodowego PICKUP, w przypadku braku możliwości doręczenia Przesyłki pod adres Odbiorcy wskazany w Potwierdzeniu Nadania z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi DPD SP, Przesyłka może zostać wydana osobie trzeciej na warunkach przyjętych w kraju doręczenia Przesyłki.

9.5 DPD SP w dniach 24 grudnia oraz 31 grudnia świadczy Usługi jak w Sobotę, chyba, że dni te wypadają w niedzielę.

**ARTYKUŁ 10 – Przygotowanie Przesyłki**

10.1 Zleceniodawca albo działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) jest odpowiedzialny za przygotowanie Przesyłki w sposób umożliwiający prawidłową realizację Usługi przez DPD SP. Przez prawidłowe przygotowanie Przesyłki rozumie się w szczególności:

(i) zapakowanie Przesyłki w sposób zapewniający bezpieczeństwo Przesyłki, innych Przesyłek oraz środków transportu wykorzystywanych do realizacji Usługi; opakowanie powinno, w szczególności, uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki bez pozostawienia widocznych śladów, być odpowiednio trwale z uwzględnieniem rozmiarów, masy oraz zawartości Przesyłki, uniemożliwiać przemieszczanie się zawartości Przesyłki, zapewniać prawidłową realizację Usług bez ubytków i uszkodzeń zawartości Przesyłki;

(ii) umieszczenie na przesyłce właściwie i czytelnie wypełnionego Potwierdzenia Nadania bez żadnych skreśleń i poprawek; Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż nie jest uprawniony do zmiany wymaganej przez DPD SP formy oraz treści Potwierdzenia Nadania, w szczególności poprzez umieszczenie na Potwierdzeniu Nadania znaków towarowych, logotypów oraz innych oznaczeń graficznych identyfikujących Zleceniodawcę, Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) lub Odbiorcę.

10.1.1 W przypadku wątpliwości dotyczących jakichkolwiek danych zawartych w treści Potwierdzenia Nadania wynikających ze sposobu jego uzupełnienia przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) niebędącego konsumentem DPD SP zastrzega sobie prawo do rozstrzygnięcia tychże wątpliwości wedle własnego uznania z uwzględnieniem prawdopodobnej treści danych, których dotyczą wątpliwości. Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) niebędącemu konsumentem nie przysługują żadne roszczenia wynikające ze sposobu rozstrzygnięcia przez DPD SP wątpliwości dotyczących danych zawartych w treści Potwierdzenia Nadania.

10.2 Dla zapewnienia prawidłowego przygotowania Przesyłki DPD SP może nieodpłatnie udostępnić Zleceniodawcy lub Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) opakowania przygotowane przez DPD SP, a także, za wynagrodzeniem określonym na stronie internetowej DPD SP pod adresem [www.dpdpickup.pl](http://www.dpdpickup.pl), opakowania służące do zabezpieczania Przesyłek ze szczególną zawartością.

10.2.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż opakowania udostępnione przez DPD SP, niezależnie od tego czy zostały udostępnione odpłatnie czy też nie, mogą zostać wykorzystane wyłącznie w związku z zleceniem Usług DPD SP.

10.3 Dla zapewnienia prawidłowego przygotowania Przesyłki DPD SP zaleca zapoznanie się z następującymi dokumentami określającymi szczegółowe wymagania dotyczące zabezpieczania Przesyłek:

(i) Instrukcją prawidłowego pakowania opon w DPD SP (Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków).

10.4 Niezależnie od innych obowiązków określonych w art. 10 niniejszych Warunków, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) może zadeklarować wartość Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż zadeklarowana wartość Przesyłki nie może przewyższać rzeczywistej wartości Przesyłki.

10.4.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku Przesyłki szczególnie wartościowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) jest zobowiązany do zadeklarowania jej wartości. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż zadeklarowanie wartości Przesyłki ponad kwotę 1.000,00 zł jednakże nie więcej niż do kwoty 5.000,00 zł skutkuje objęciem takiej Przesyłki dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 19 niniejszych Warunków i powstaniem obowiązku zapłaty dodatkowej opłaty z tego tytułu. Ponadto, w sposób wyraźny postanawia się, iż deklaracja wartości Przesyłki szczególnie wartościowej jest skuteczna z chwilą zapłaty dodatkowej opłaty za objęcie Przesyłki szczególnie wartościowej dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 19 niniejszych Warunków.

10.4.2 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku braku deklaracji Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) dotyczącej wartości Przesyłki, przyjmuje się, iż wartość rzeczywista całej Przesyłki nie przekracza 1.000,00 zł. Z chwilą odbioru od Nadawcy Przesyłki, w odniesieniu do której Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zadeklarował wartości lub zadeklarował jej wartość na kwotę niższą niż 1.000,00 zł, cała Przesyłka objęta jest ochroną ubezpieczeniową do kwoty 1.000,00 zł.

10.4.3 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku Przesyłki, w odniesieniu do której Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zadeklarował prawidłowo jej wartości ponad kwotę 1.000,00 zł tj. nie uiszczył dodatkowej opłaty za objęcie Przesyłki dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 19 niniejszych Warunków, przyjmuje się, iż wartość rzeczywista całej Przesyłki nie przekracza kwoty 1.000,00 zł.

10.4.4 W przypadku, gdy DPD SP realizuje usługi pocztowe w rozumieniu Prawa pocztowego wartość Przesyłki z Korespondencją ustala się w oparciu o wartość nośnika, na którym zapisano informacje, stanowiące treść Korespondencji.

10.5 DPD SP może odmówić wykonania Usługi lub wstrzymać jej wykonanie w odniesieniu do Przesyłki, która nie została przygotowana we właściwy sposób. W szczególności, DPD SP może odmówić wykonania Usługi w odniesieniu do Przesyłek zapakowanych niezgodnie z zaleceniami DPD SP wskazanymi w art. 10 ust. 10.3 niniejszych Warunków.

10.6 Ze względów bezpieczeństwa, a także w celu uproszczenia procesu rozpoznania reklamacji DPD SP zaleca, by Przesyłka szczególnie wartościowa zawierała wyłącznie jedną Paczkę.

## ARTYKUŁ 11 – Ograniczenia zawartości Przesyłki

11.1 DPD SP nie przyjmuje Rzeczy wyłączonej z przewozu określonych w § 6 RUK i § 8 RUM.

11.2 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, DPD SP zastrzega sobie prawo do otwarcia i sprawdzenia zawartości Paczki składającej się na Przesyłkę lub do użycia innych środków technicznych umożliwiających weryfikację ich zawartości na każdym etapie realizacji Usługi.

11.2.1 Przy sprawdzaniu zawartości Przesyłki, DPD SP zobowiązuje się przestrzegać przepisów Prawa pocztowego oraz Prawa przewozowego.

11.3 Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków, DPD SP może odmówić wykonania Usługi lub wstrzymać jej wykonanie w odniesieniu do Przesyłki zawierającej Rzeczy wyłączone z przewozu.

## ARTYKUŁ 12 – Czas realizacji Usług

12.1 Usługi krajowe realizowane są przez DPD SP z zachowaniem następujących terminów:

12.1.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest pierwszego dnia roboczego po dniu Nadania Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki jest terminem przewidywanym a DPD SP gwarantuje, że podjęcie pierwszej próby doręczenia Odbiorcy nie później niż w piątym dniu roboczym po Dniu nadania takiej Przesyłki;

12.2 Usługi międzynarodowe realizowane są przez DPD SP z zachowaniem następujących terminów:

12.2.1 w odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest w terminie określonym w Cenniku uzależnionym od miejsca przeznaczenia Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż podane w Cenniku czasy realizacji Usługi w Serwisie międzynarodowym PICKUP liczone są w dniach roboczych i są czasami przewidywanymi;

(ii) z zastrzeżeniem pkt (i) niniejszego artykułu, DPD SP podjęcie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy znajdującemu się na obszarze Unii Europejskiej w terminie 7 dni, przy czym dzień nadania Przesyłki jest dniem 0;

(iii) w przypadku, gdy odbiorcą Przesyłki jest konsument w rozumieniu przepisu art. 221 K.c. lub innych właściwych przepisów obowiązujących w kraju doręczenia Przesyłki terminy podjęcia pierwszej próby doręczenia mogą być dłuższe od standardowych do 3-ech dni.

12.3 Czasy realizacji usług realizowanych w ramach Serwisu krajowego PICKUP i Serwisu międzynarodowego PICKUP opisane w art. 12. ust. 12.1.1. i 12.2.1 mogą ulec zmianie w przypadku nadania Przesyłki w Punkcie Pickup lub odbioru Przesyłki w Punkcie Pickup;

szczegółowe informacje w tym zakresie określone są w art. 8 ust. 8.5 niniejszych Warunków.

12.4 Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następujący dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie Pickup. DPD SP zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od Dnia nadania Przesyłki.

## ROZDZIAŁ III – WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI ARTYKUŁ 13 – Wynagrodzenie

13.1 Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty DPD SP wynagrodzenia za zrealizowane Usługi ustalonego zgodnie z Cennikiem, w tym niniejszymi Warunkami.

13.2 Wynagrodzenie DPD SP będzie płatne gotówką lub za pośrednictwem płatności internetowych. Faktury z tego tytułu wystawiane będą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## ARTYKUŁ 14 – Faktury i warunki płatności

14.1 Płatność wynagrodzenia należnego DPD SP następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez DPD SP w formie papierowej lub w formie elektronicznej oraz doręczanej Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Autentyczność i integralność faktur VAT wystawianych w formie elektronicznej będzie zagwarantowana zgodnie z wymogami prawa obowiązującego na dzień wystawienia faktury.

## ARTYKUŁ 15 – Przesyłki doręczane za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem)

15.1 W ramach Usług krajowych – Serwisu krajowego PICKUP Kurier na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) pobierze od Odbiorcy zadeklarowaną przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) kwotę, a następnie DPD SP przekaże ją Zleceniodawcy.

15.1.1 Kwota, którą Kurier lub pracownik/współpracownik Punktu Pickup może pobrać od Odbiorcy nie może przekraczać 5.000,00 zł.

15.1.2 Kwota, którą Kurier lub pracownik/współpracownik Punktu Pickup może pobrać od Odbiorcy musi zostać wpisana w stosownej rubryce Potwierdzenia Nadania, czytelnie, bez skreśleń i poprawek, w sposób wykluczający nieprecyzyjność zapisu. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku naruszenia wskazanego obowiązku zastosowanie znajdują postanowienia art. 18 niniejszych Warunków.

15.1.3 Rachunek bankowy, na który DPD SP ma przekazać Zleceniodawcy kwotę pobraną od Odbiorcy Przesyłki musi zostać wpisany w stosownej rubryce Potwierdzenia Nadania, czytelnie, bez skreśleń i poprawek, w sposób wykluczający nieprecyzyjność zapisu. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku naruszenia wskazanego obowiązku zastosowanie znajdują postanowienia art. 18 niniejszych Warunków.



15.2 Zadeklarowana przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem kwota może zostać pobrana od Odbiorcy wyłącznie w gotówce.

15.2.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż Kurier nie jest zobowiązany do wydawania reszty Odbiorcy. Obowiązkiem Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) jest poinformowanie Odbiorcy o konieczności przygotowania odliczonej kwoty pobrania.

15.3 DPD SP rozliczy się ze Zleceniodawcą z kwot pobrania w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem po tygodniu (od poniedziałku do niedzieli), z dołu, najpóźniej 4-go dnia roboczego w tygodniu następującym po tygodniu, którego dotyczy rozliczenie.

15.4 Rozliczenie kwot pobrania nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Zleceniodawcy. Za datę rozliczenia wskazanych w zdaniu poprzednim należności uznaje się dzień wydania przez DPD SP dyspozycji przelewu.

15.5 Przy realizacji Usługi obejmującej Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem) pobranie należności od Odbiorcy realizowane jest w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy i jest równoznaczne z zawarciem przez Zleceniodawcę i Odbiorcę oznaczonej umowy.

15.6 W przypadku, gdy kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł Przesyłka objęta będzie dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 21 niniejszych Warunków.

W sposób wyraźny postanawia się, iż zadeklarowanie przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) kwoty pobrania ponad 1.000,00 zł jest równoznaczne ze zleceniem Usługi dodatkowej Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa i wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z tego tytułu.

## ROZDZIAŁ IV – ODPOWIEDZIALNOŚĆ DPD SP, REKLAMACJE ARTYKUŁ 16 – Odpowiedzialność DPD SP

16.1 Zasady odpowiedzialności DPD SP określa RUK i RUM.

### ARTYKUŁ 17 – Odmowa wykonania oraz zawieszenie wykonania Usług

17.1 Przypadki, w których DPD SP jest uprawnione do odmowy wykonania lub zawieszenia wykonania Usług określone są w RUK i RUM.

### ARTYKUŁ 18 – Odpowiedzialność Zleceniodawcy

18.1 Szczegółowe zasady odpowiedzialności Zleceniodawcy określa RUK i RUM, w szczególności:

18.1.1 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za zawartość Przesyłki w zakresie jej zgodności z prawem, a także za jej właściwe zapakowanie i przygotowanie, w szczególności za poprawne i wyraźne zadeklarowanie na Potwierdzeniu Nadania należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem).

DPD SP nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pobrania niewłaściwej kwoty należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem), lub niepobrania tej kwoty, jeżeli zdarzenia takie wystąpią w związku z niepoprawnym, niewyraźnym lub budzącym wątpliwość co do treści wpisem kwoty należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem) w Potwierdzeniu Nadania.

18.1.2 Odpowiedzialność Zleceniodawcy obejmuje działania lub zaniechania osób reprezentujących Zleceniodawcę, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób działających w jego imieniu, w tym także Nadawcy oraz Odbiorcy. Wszelkie skutki czynności realizowanych zgodnie z prawem przez Nadawcę lub Odbiorcę obciążają Zleceniodawcę.

18.1.3 Zleceniodawca pokryje wszelkie koszty i wydatki poniesione przez DPD SP, w tym w szczególności podatki i opłaty celne, jakie DPD SP może ponieść w związku z roszczeniami wystosowanymi wobec DPD SP na skutek nie spełnienia przez Przesyłkę któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Warunkach lub przepisach prawa, w szczególności zaś w przypadku, gdy Paczki składające się na Przesyłkę zawierały Rzeczy wyłączone z przewozu.

18.1.4 Zleceniodawca zaspokoi wszelkie roszczenia podniesione przeciwko DPD SP wynikające z niedoręczenia przez DPD SP Przesyłki na skutek odmowy przyjęcia przesyłki na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) lub Odbiorca.

### ARTYKUŁ 19 – Dodatkowe ubezpieczenie Przesyłki

19.1 Przesyłkę szczególnie wartościową oraz Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem) w odniesieniu do której kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł DPD SP jednakże nie więcej niż 5.000,00 zł, za wynagrodzeniem, obejmuje dodatkową ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Warunkach ubezpieczenia Przesyłek (Załącznik nr 4 do niniejszych Warunków).

19.2 Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w odniesieniu do Przesyłki szczególnie wartościowej o wartości, nie wyższej jednak niż 5.000,00 zł.

19.3 Zadeklarowanie w Potwierdzeniu Nadania wartości Przesyłki ponad kwotę 1.000,00 zł jest równoznaczne z przystąpieniem do dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki. Nadanie Przesyłki doręczanej za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem), w odniesieniu do której kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł, jest równoznaczne z przystąpieniem do dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki.

19.3.1 Przesyłka objęta jest dodatkową ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem uiszczenia wynagrodzenia z tego tytułu.

19.3.2 Przesyłka objęta jest dodatkową ochroną ubezpieczeniową od chwili pozostawienia jej w Punkcie Pickup przez Nadawcę do chwili wydania jej Odbiorcy, z zastrzeżeniem spełnienia warunku, o którym mowa w art. 19 ust. 19.3.1.

## ARTYKUŁ 20 – Reklamacje

20.1 Terminy oraz szczegółowy tryb rozpoznawania reklamacji określają właściwe przepisy prawa oraz postanowienia RUM i RUK.

## ROZDZIAŁ V – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POUFNOŚĆ ARTYKUŁ 21 – Dane osobowe

21.1 Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).

21.2 Dane Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki umieszczone w Potwierdzeniu Nadania stanowią dane przetwarzane na mocy Prawa pocztowego oraz Prawa przewozowego. Administratorem danych osobowych Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki jest DPD Strefa Paczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralnej 15, 02-274 Warszawa.

21.3 DPD SP wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@dpd.com.pl](mailto:iod@dpd.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Do dnia 25 maja 2018 roku obowiązki inspektora ochrony danych pełni Administrator Bezpieczeństwa Informacji, z którym można skontaktować się poprzez wskazany wyżej adres e-mail.

21.4 Dane osobowe Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki będą przetwarzane:

21.4.1 w celu realizacji umowy o świadczenie usług w postaci realizacji przesyłki – podstawą prawną jest realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia);

21.4.2 w zakresie w jakim Nadawca lub Odbiorca Przesyłki podali także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie ich zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);

21.4.3 w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DPD SP – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes DPD SP (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), prawnie uzasadnionym interesem DPD SP jest umożliwienie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

21.5 Dane osobowe Odbiorcy Przesyłki zostały przekazane DPD SP przez Nadawcę Przesyłki. Przetwarzanie danych obejmuje następujące dane Odbiorcy Przesyłki: imię i nazwisko, adres (kraj, miasto, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy), oznaczenie firmy, nr telefonu, e-mail.

21.6 Dane osobowe Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz DPD SP związane z wykonywaniem umowy o świadczenie usług w postaci realizacji przesyłki, w szczególności kurierom, zewnętrznemu centrum kontaktu oraz usługodawcom świadczącym usługi wsparcia IT.

21.7 Dane osobowe Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy o świadczenie usług w postaci realizacji Przesyłki. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DPD SP.

21.8 Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

21.9 Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki narusza przepisy Rozporządzenia.

21.10 Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 21.4.3. (w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu DPD SP), z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki. Dla celów dowodowych DPD SP prosi o zgłaszanie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

21.11 Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne dla wykonania umowy o świadczenie usług w postaci realizacji Przesyłki, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne.

21.12 DPD SP odpowiada za skutki działań osób trzecich, w szczególności Kurierów będących podwykonawcami DPD SP, którym powierzy realizację Umowy w całości lub w części.

## ROZDZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE ARTYKUŁ 22 – Częściowa nieważność

22.1 Jeżeli w dowolnym czasie jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się niezgodne z prawem lub z inną mającą zastosowanie wiążącą regulacją, nieważne lub niewykonalne pod jakimkolwiek względem w dowolnym systemie prawa, pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem lub inną mającą zastosowanie wiążącą regulacją, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień, jak też na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność takich postanowień w innym systemie prawa, a DPD SP dołoży wszelkich starań, aby dokonać zmiany niniejszych Warunków w celu osiągnięcia skutku, jaki miały zapewnić takie nieważne lub niewykonalne postanowienia.

## ARTYKUŁ 23 – Prawo i właściwość

23.1 W sprawach nieuregulowanych w RUK, RUM lub w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa, w szczególności Prawa pocztowego, Prawa przewozowego, K.c.

23.2 Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę DPD SP niezależnie od tego, czy w sporze z DPD SP

# Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług DPD Strefa Paczki Sp. z o.o.



występować będzie Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) czy Odbiorca z zastrzeżeniem, że niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów.

## ARTYKUŁ 24 – Zakaz wykorzystywania znaków towarowych

24.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż DPD SP nie udziela Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) lub Odbiorcy żadnych licencji w odniesieniu do znaków towarowych, do których uprawniony jest DPD SP lub podmioty powiązane kapitałowo z DPD SP.

24.2 Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) lub Odbiorca nie są uprawnieni do posługiwania się firmą oraz logo DPD SP.

## ARTYKUŁ 25 – Zmiany, wejście w życie

25.1 DPD SP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków. O wszelkich zmianach niniejszych Warunków DPD SP będzie informował Zleceniodawcę za pośrednictwem strony [www](http://www). Aktualna treść Warunków dostępna jest w każdym z Punktów Pickup.

25.2 Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.